

נספח א  
מדיניות פרטיות בתוכנת חשבונית אונליין

א. הקדמה

1. הפרטיות של המשתמשים בתוכנה שלנו חשובה לנו מאוד, ואנחנו מחויבים לשמירה עליה. המדיניות הזו מסבירה מה נעשה עם הפרטים האישיים שלכם.
2. ההסכמה לשימוש שלנו בעוגיות בהתאם לתנאים של מדיניות זו בזמן השימוש בתוכנה שלנו, מאפשרת לנו להשתמש בעוגיות בכל פעם שאתם משתמשים בתוכנה.

ב. איסוף פרטים אישיים

- ייתכן שהסוגים הבאים של פרטים אישיים ייאספו, יאוחסנו, ויעשה בהם שימוש:
1. מידע על המחשב שלכם, כולל כתובת ה IP-שלכם, מיקומכם הגאוגרפי, סוג הדפדפן והגרסה שלו, ומערכת ההפעלה.
  2. מידע על הביקורים והשימוש שלכם בתוכנה, כולל מקור ההפניה, אורך הביקור, צפיות בעמודים, ונתיבי המעבר שלכם בתוכנה;
  3. מידע, כמו למשל כתובת הדואר האלקטרוני שלכם, שאתם מזינים בזמן ההרשמה לתוכנה שלנו;
  4. מידע שאתם מזינים בזמן יצירת פרופיל בתוכנה שלנו—לדוגמה, השם שלכם, תמונת פרופיל, מגדר, יום הולדת, מצב מערכות יחסים, תחומי עניין ותחביבים, פרטי השכלה, ופרטי תעסוקה;
  5. מידע, כמו למשל השם וכתובת הדואר האלקטרוני שלכם, שאתם מזינים על מנת ליצור מנוי להודעות הדואר האלקטרוני ו/או תוכנה שלנו;
  6. המידע שאתם מזינים בזמן השימוש בשירותים בתוכנה שלנו;
  7. מידע שנוצר בזמן השימוש בתוכנה שלנו, כולל מתי, כמה, ובאילו נסיבות אתם משתמשים בה;
  8. מידע שקשור לכל דבר שאתם רוכשים, שירותים בהם אתם משתמשים, הכולל את השם שלכם, הכתובת, מספר הטלפון, כתובת הדואר האלקטרוני, ופרטי כרטיס האשראי שלכם;
  9. מידע שנכלל במסרים שאתם שולחים לנו בדואר האלקטרוני או באמצעות התוכנה שלנו, כולל תוכן המסר והמטא-דאטה שלו;
  10. כל סוג אחר של פרטים אישיים שאתם שולחים אלינו.

לפני שתחשפו בפנינו את הפרטים האישיים של אדם אחר, עליכם לבקש את הסכמת האדם הזה גם עבור השיתוף וגם עבור העיבוד של אותם הפרטים האישיים לפי מדיניות זו

ג. שימוש בפרטים האישיים שלכם

בפרטים אישיים שנמסרו לנו דרך התוכנה שלנו ייעשה שימוש למטרות שצוינו במדיניות זו, או בעמודים הרלוונטיים שבתוכנה. ייתכן שנשתמש בפרטים האישיים שלכם למטרות הבאות:

1. ניהול התוכנה והעסק שלנו;
2. התאמה אישית של התוכנה עבורכם;
3. לאפשר לכם להשתמש בשירותים הזמינים בתוכנה שלנו;
4. אספקה של שירותים שרכשתם דרך התוכנה;
5. שליחה של הצהרות, חשבונות עסקה, ותזכורות תשלום אליכם, ואיסוף תשלומים מכם.
6. לשלוח לכם הודעות מסחריות שאינן שיווקיות;
7. לשלוח לכם התראות בדואר אלקטרוני שביקשתם באופן ספציפי;
8. שליחה של הניוזלטר שלנו אליכם בדואר אלקטרוני, אם ביקשתם זאת (אתם יכולים להודיע לנו בכל עת שכבר אין לכם צורך בניוזלטר);

9. שליחה של מסרים שיווקיים שקשורים לעסק שלנו והעסקים של חברות צד ג' שנבחרו בקפידה שלדעתנו עשויות לעניין אתכם, בדואר או, במקרים שבהם הסכמתם לכך ספציפית, בדואר האלקטרוני, או באמצעות טכנולוגיות דומות (אתם יכולים ליידע אותנו בכל עת אם אתם כבר לא מעוניינים במסרים שיווקיים);
10. אספקה של מידע סטטיסטי בנוגע למשתמשים שלנו לצד ג' (אבל צד ג' זה לא יוכל לזהות אף משתמש בודד לפי המידע);
11. טיפול בביטויים ותלונות שהוגשו על ידכם או נוגעות אליכם וקשורות לתוכנה שלנו;
12. לשמור על התוכנה שלנו מאובטחת ולמנוע הונאה;
13. אימות של היענות לתנאי השירות המכתיבים את אופן השימוש בתוכנה (כולל ניטור של הודעות פרטיות שנשלחו דרך שירות ההודעות הפרטיות של התוכנה שלנו);
14. ושימושים אחרים.

אנחנו לא נספק את הפרטים האישיים שלכם ללא הסכמתכם לכל צד ג' שהוא, לצורך השיווק הישיר שלו, או של כל צד ג' אחר.

#### ד. חשיפת פרטים אישיים

- אנחנו עשויים למסור את הפרטים האישיים שלכם לכל אחד מהעובדים, המנהלים, המבטחים, היועצים המקצועיים, הסוכנים, הספקים, או קבלני המשנה שלנו, במידה סבירה וכנדרש למטרות המצוינות במדיניות זו.
- אנחנו עשויים למסור את הפרטים האישיים שלכם לכל חברה בקבוצת החברות שלנו (זה אומר כל חברות הבת שלנו, חברת הגג שלנו, וכל חברות הבת שלה) במידה סבירה וכנדרש למטרות המצוינות במדיניות זו.
- אנחנו עשויים למסור את הפרטים האישיים שלכם:
1. לפי מה שנדרש מאתנו על פי חוק;
  2. בהקשר של כל הליך משפטי קיים או עתידי;
  3. על מנת לבסס, להפעיל, או להגן על זכויותינו המשפטיות (כולל אספקה של מידע לאחרים למטרות מניעת הונאה והפחתה של סיכון אשראי);
  4. לרכוש (או הרכוש הפוטנציאלי) של כל עסק או רכוש שאנחנו רוכשים (או שוקלים לרכוש);
  5. ולכל אדם שאנחנו מאמינים במידה סבירה שעשוי לפנות לבית דין או לכל רשות מוסמכת לצורך מסירה של הפרטים האישיים בהם סביר לדעתנו שאותו בית דין או רשות יורה על מסירה של פרטים אישיים אלה.

למעט על פי הכתוב במדיניות זו, אנו לא נספק את הפרטים האישיים שלכם לצד ג'.

#### ה. שמירת פרטים אישיים

1. סעיף ה' זה מפרט את תהליך ומדיניות שמירת הנתונים שלנו, המתוכננים לעזור להבטיח שאנחנו נענים לחובות המשפטיות שלנו הנוגעות לשמירה ולמחיקה של פרטים אישיים.
2. פרטים אישיים שאנחנו מעבדים עבור כל מטרה או מטרת, לא יישמרו יותר מכמה שנדרש עבור מטרה או מטרת אלה.
3. מבלי לגרוע מן האמור בכל מקום במסמך זה, לרוב אנו נמחק נתונים אישיים הנמצאים בקטגוריות המפורטות מטה בתאריך/שעה המפורטים מטה:
  - א. סוג הנתונים האישיים יימחק {הזינו תאריך/שעה};
  - ב. ו- {הזינו תאריך/שעה נוספים}.
4. על אף ההוראות האחרות בסעיף ו', אנו נשמור מסמכים (כולל מסמכים אלקטרוניים) המכילים נתונים אישיים:
  - א. לפי מה שנדרש מאתנו על פי חוק;

- ב. אם לדעתנו המסמכים עשויים להיות רלוונטיים לכל הליך משפטי מתמשך או פוטנציאלי;
- ג. על מנת לבסס, להפעיל, או להגן על זכויותינו המשפטיות (כולל אספקה של מידע לאחרים למטרות מניעת הונאה והפחתה של סיכון אשראי).

#### ו. אבטחת הפרטים האישיים שלכם

1. אנחנו ננקוט משנה זהירות ארגונית וטכנית סביר על מנת למנוע את האבדן, השימוש לרעה, או השינוי של הפרטים האישיים שלכם.
2. אנחנו נאחסן את כל הפרטים האישיים שאתם מספקים בשרתים מאובטחים (המוגנים בסיסמא ובחומת אש).
3. כל ההעברות הכספיות הממוחשבות שבוצעו באמצעות התוכנה שלנו יהיו מוגנות באמצעות טכנולוגיית הצפנה.
4. אתם מכירים בכך שהשידור של מידע על פני האינטרנט אינו מאובטח מעצם היותו, ואנחנו ללא יכולים להבטיח שנתונים שנשלחים דרך האינטרנט יהיו מאובטחים.
5. אתם אחראים על שמירת הסיסמא בה אתם משתמשים לקבלת גישה לתוכנה שלנו חסויה; אנחנו לא נבקש מכם את הסיסמא שלכם (למעט בזמן ההתחברות לתוכנה שלנו).

#### ז. תיקונים

אנחנו עשויים לעדכן מדיניות זו מעת לעת באמצעות פרסום של גרסה חדשה באתר שלנו. עליכם לבדוק את העמוד הזה מדי פעם על מנת לוודא שאתם מבינים כל שינוי שנעשה במדיניות זו. אנחנו עשויים להודיע לכם על שינויים במדיניות זו בהודעת דואר אלקטרוני או דרך מערכת ההודעות הפרטיות שבאתר שלנו.

#### ח. הזכויות שלכם

אתם יכולים להורות לנו לספק לכם כל פרט מפרטיכם האישיים שאנו מחזיקים הנוגעים אליכם; אספקת פרטים אלה תהיה כפופה לתנאים הבאים:

1. תשלום של עמלה
2. אספקה של ראיות הולמות עבור הזהות שלכם/

אנחנו עשויים לסרב למסור פרטים אישיים שאתם מבקשים עד למידה המורשית על פי חוק. אתם יכולים להורות לנו בכל עת לא לעבד את הפרטים האישיים שלכם לצורכי שיווק. בפועל, בדרך כלל תבטאו הסכמה מראש לשימוש שלנו בפרטים האישיים שלכם למטרות שיווק, או שאנחנו נספק לכם אפשרות לבחור שלא יעשה בפרטים האישיים שלכם שימוש למטרות שיווקיות.

#### ט. אתרים צד ג'

האתר שלנו כולל קישורים חיצוניים, ופרטים על, אתרים צד ג'. אין לנו שליטה על, ואיננו אחראים על, מדיניות הפרטיות והנהלים של כל צד ג'.

#### י. עדכון מידע

אנא הודיעו לנו אם יש צורך לתקן או לעדכן את הפרטים האישיים שאנו מחזיקים עליכם.

## יא. עוגיות

התוכנה שלנו משתמשת בעוגיות. עוגייה היא קובץ המכיל מזהה (מחרוזת של אותיות ומספרים) שנשלח על ידי שרת אינטרנט לדפדפן אינטרנט ומאוחסן בדפדפן. אז, המזהה נשלח בחזרה לשרת בכל פעם שהדפדפן מבקש מהשרת להציג דף אינטרנט. עוגיות יכולות להיות או עוגיות "עיקשות" או עוגיות "פעולה". עוגייה עיקשת תאוחסן בדפדפן שלכם ותישאר בתוקף עד תאריך התפוגה שנקבע לה, אלא אם תימחק על ידי המשתמש לפני תאריך התפוגה; עוגיית פעולה, מאידך, תפוג בסוף זמן הגלישה הנוכחי שלכם, כשתסגרו את הדפדפן או אפליקציה. בדרך כלל עוגיות לא כוללות מידע שמזהה משתמשים אישית, אבל פרטים אישיים שאנחנו מאחסנים הנוגעים עליכם יכולים להיות מקושרים למידע המאוחסן והמתקבל מתוך עוגיות. אנחנו משתמשים גם בעוגיות פעולה וגם בעוגיות עיקשות בתוכנה שלנו.

1. השמות של העוגיות בהן אנחנו משתמשים בתוכנה שלנו, והמטרות לשמן הן בשימוש, מפורטות מטה:
  - א. אנחנו משתמשים בשירותי Adwords ו Google Analytics- בתוכנה שלנו כדי לזהות מחשב כשמשמש מבקר באתר ולצורך ניתוח השימוש באתר
  - ב. רוב האתרים מאפשרים לכם לסרב לשימוש בעוגיות—למשל:
    - א. באינטרנט אקספלורר (גרסה 10) אתם יכולים לחסום עוגיות בעזרת הגדרות עקיפת הטיפול בעוגיות הזמינות באמצעות לחיצה על "כלים", "אפשרויות אינטרנט", "פרטיות", ואז "מתקדם";
    - ב. בפייירפוקס (גרסה 24) אתם יכולים לחסום את כל העוגיות באמצעות לחיצה על "כלים", "אפשרויות", "פרטיות", ובחירה של "השתמש בהגדרות מותאמות אישית עבור היסטוריה" מתוך התפריט הנפתח, ואז ביטול הזימון של "קבל עוגיות מאתרים";
    - ג. ובכרום (גרסה 29), אתם יכולים לחסום את כל העוגיות באמצעות כניסה לתפריט "התאמה אישית ובקרה", ואז ללחוץ על "הגדרות", "הצג הגדרות מתקדמות", ו-"הגדרות תוכן", ואז לבחור באפשרות "חסום אתרים מהגדרה של נתונים" תחת הכותרת "עוגיות".

- לחסימה של כל העוגיות תהיה השפעה שלילית על נוחות השימוש של אתרים רבים. אם תחסמו עוגיות, לא תוכלו להשתמש בכל האפשרויות שבתוכנה שלנו.
3. אתם יכולים למחוק עוגיות שכבר מאוחסנות במחשב שלכם—למשל:
    - א. בדפדפן אינטרנט אקספלורר (גרסה 10), אתם צריכים למחוק קבצי עוגיות ידנית (תוכלו למצוא הוראות לכך <http://support.microsoft.com/kb/278835>);
    - ב. בפייירפוקס (גרסה 24), אתם יכולים למחוק עוגיות באמצעות לחיצה על "כלים", "אפשרויות", ו-"פרטיות", ואז לבחור "השתמש בהגדרות מותאמות אישית עבור היסטוריה", וללחוץ על "הצג עוגיות", ואז "הסר את כל העוגיות";
    - ג. ובכרום (גרסה 29), אתם יכולים למחוק את כל העוגיות באמצעות כניסה לתפריט "התאמה אישית ובקרה", ואז ללחוץ על "הגדרות", "הצג הגדרות מתקדמות", ו-"נקה נתוני גלישה", ואז לבחור באפשרות "מחק עוגיות ונתונים אחרים של אתרים ותוספים", ולבסוף ללחוץ "נקה נתוני גלישה".
  4. למחיקה של עוגיות תהיה השפעה שלילית על נוחות השימוש של אתרים רבים.